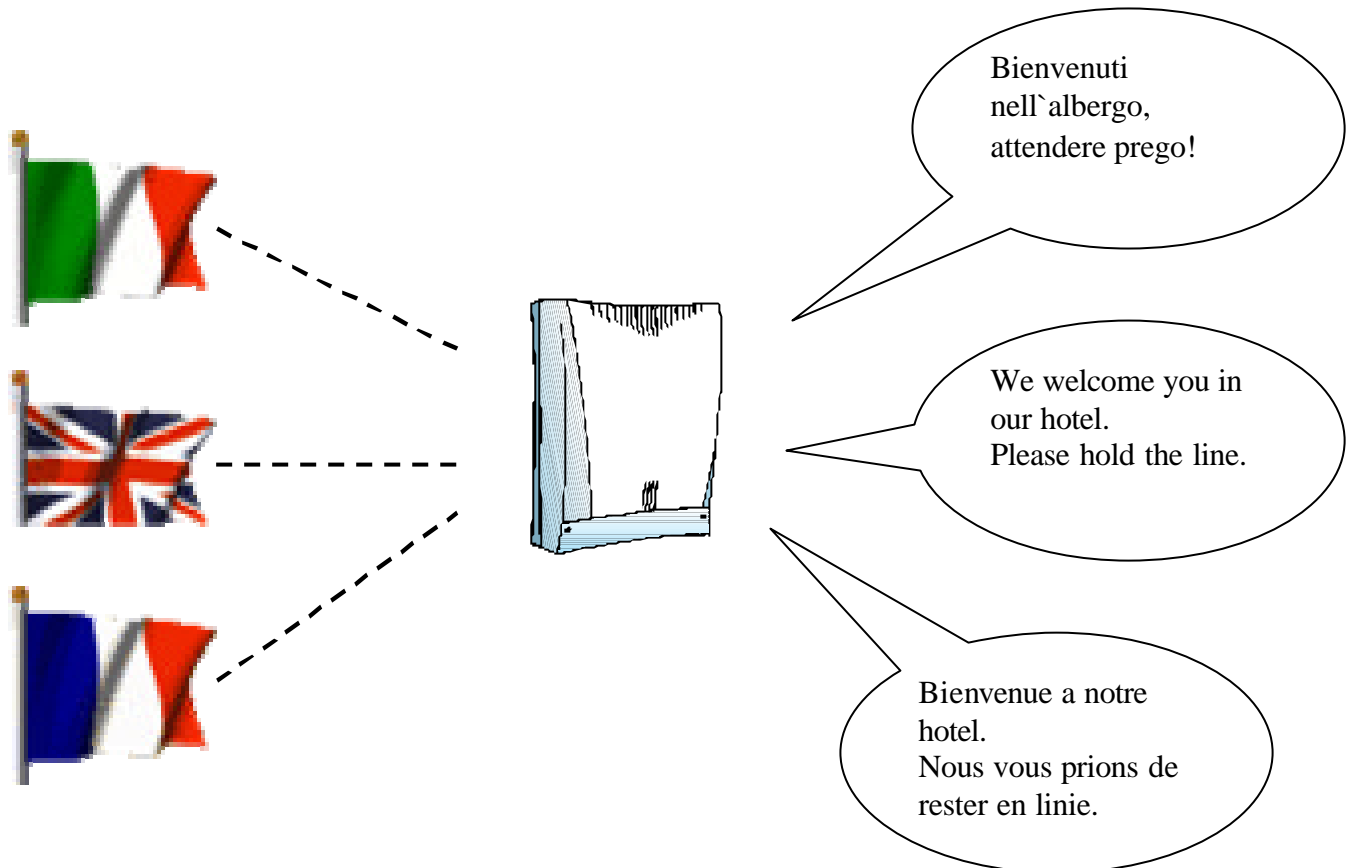


„berger communication“ entwickelte für Hotels und Betriebe die einzigartige

## „INTELLIGENTE BEGRÜSSUNG“



**Problem-Beispiel:** ein Gast aus Frankreich möchte ein Zimmer für 2 Wochen bei Ihnen buchen. Sollte der Anrufer ein „Text vor Melden“ hören, kann er es nicht verifizieren, was man ihm eigentlich mitteilen will. Es könnte auch für einen Anrufbeantworter gehalten werden weil niemand anwesend ist. Somit legt er enttäuscht auf!

**Lösung:** *Verbesserung Ihrer persönlichen Visitenkarte:* der Anrufer gelangt mit der „intelligenten Ansage“ automatisch zum Text seines Landes und wird professionell begrüßt. Vollautomatisch steuert das System das Gespräch auf diejenigen Apparate, die am ehesten diese Sprache beherrschen. Der Gast wird kompetent bedient. Auch im Hotel erspart man sich das lästige und hektische Vermitteln zur sprachgewandten Person. Während des Läutens kann man natürlich schon im Apparate-Display sehen, auf welche Sprache man sich einstellen muss.

Gerne erhalten Sie noch weitere Lösungsvorschläge bei einem persönlichen Gespräch für die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Interessenten.

Nutzen Sie diese Kontaktmöglichkeiten:



A-9962 St.Veit/Def., Gritzen 32  
Tel.: +43 699 13338000  
Fax: +43 4879 6600-66  
Web: [www.berger-com.com](http://www.berger-com.com)  
E-Mail: [office@berger-com.com](mailto:office@berger-com.com)